



## SEMINARIO GRATUITO SECTOR HOTELERO - EXTRAHOTELERO

### “RECEPCIONISTAS”

### SEMINARIO GRATUITO

### “ ME GUSTA MI HOTEL”

Mejorar la comunicación con el turista, utilizando técnicas e instrumentos que facilitarán la comprensión con el cliente para su satisfacción, a través de una comunicación eficiente.

#### PROGRAMA:

Ubicación en tiempo y lugar. Especificidades del producto turístico.  
El cliente en el turismo. La primera impresión.  
Intracomunicación. La Barrera de la Comunicación.  
Los tres grandes canales de la comunicación humana.  
El arte y la técnica de la conversación.  
Comunicación intercultural.  
Me gusta mi hotel.

**DÍA:** Miércoles, 6 DE MAYO

**HORA:** 1ª Turno: 11.00h. A 13.00h.  
2ª Turno: 17.00h. A 19.00h.

**LUGAR:** El Fondeadero  
C/ Lanzarote, 1 – Puerto del Carmen

### ASISTENCIA GRATUITA PREVIA INSCRIPCIÓN

Cámara de Comercio de Lanzarote  
C/ José Antonio, 23  
Telf. 928.82.41.61  
Fax. 928.82.41.62

[formacion@camaralanzarote.org](mailto:formacion@camaralanzarote.org)

**Cámara**  
Lanzarote

