



SEMINARIO GRATUITO ALQUILER DE COCHES “RENTAS”

SEMINARIO GRATUITO

“ **COMUNICANDO LA BIENVENIDA** ”

Mejorar la comunicación con el turista, utilizando técnicas e instrumentos que facilitarán la comprensión con el cliente para su satisfacción, a través de una comunicación eficiente.

PROGRAMA:

Ubicación en tiempo y lugar. Especificidades del producto turístico.
El cliente en el turismo. La primera impresión.
Intracomunicación. La Barrera de la Comunicación.
Los tres grandes canales de la comunicación humana.
El arte y la técnica de la conversación.
Comunicación intercultural.

FECHA – LUGAR - HORA

Miércoles, 22 de abril: 13.30h. a 15.30h.
El Fondeadero – Puerto del Carmen

Martes, 28 de abril: 13.30h. a 15.30h.
Occ. Grand Teguisse Playa – Costa Teguisse

Miércoles, 6 de mayo: 11.00h. a 13.00h. ó 17.00h. a 19.00h.
El fondeadero – Puerto del Carmen

ASISTENCIA GRATUITA PREVIA INSCRIPCIÓN

Cámara de Comercio de Lanzarote
C/ José Antonio, 23
Telf. 928.82.41.61
Fax. 928.82.41.62

formacion@camaralanzarote.org

Cámara
Lanzarote

